



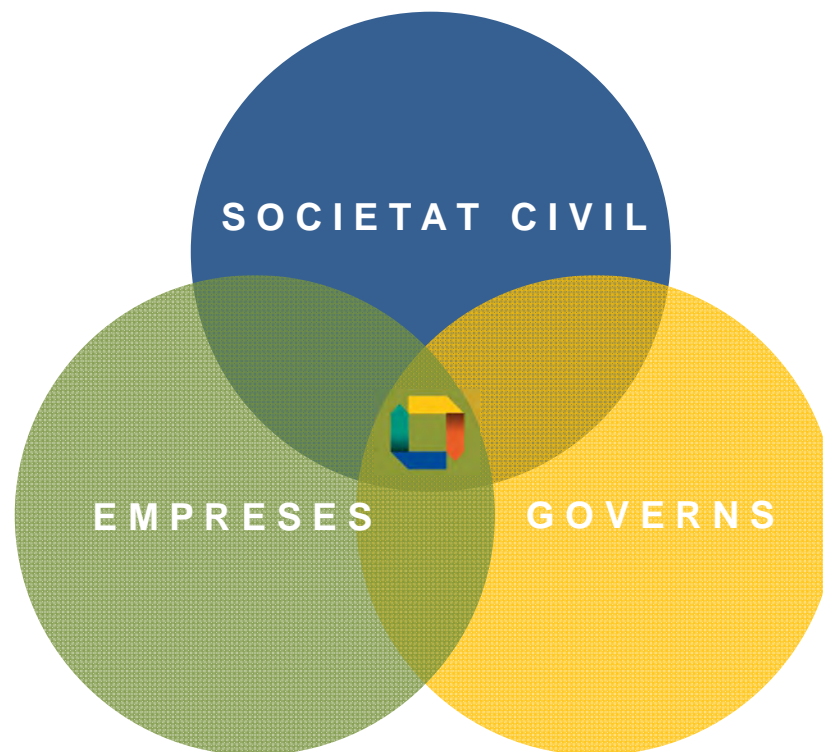
JORNADA SOBRE LA INFORMACIÓ DE TERRATRÈMOLS

30 ANYS



Institut Cerdà

- Fundació privada independent.
- Ajudem a la presa de decisions innovadores i estratègiques.
- Àrees vinculades al desenvolupament territorial sostenible.
- Promovem la innovació i la col·laboració entre els diferents agents públics i privats que articulen la societat, el territori i l'economia.



LA NOSTRA VISIÓ



- 1. El risc zero no existeix**, però les crisis no les provoquen només els fets, també la forma de reaccionar.
- 2. La resiliència apareix a l'agenda mundial** com un pas més a la gestió del risc, la recuperació de desastres, el *business continuity*,...
- 3. Els riscos i les crisis del segle XXI** requereixen treballar conjuntament el sector públic i el privat
- 4. Cal preparar-se** per a les crisis quan no hi ha crisis: es pot i s'ha d'aprendre.
- 5. La resiliència de les empreses** i organitzacions contribueixen a la resiliència del país.

SERVEI DE SUPORT A LA GESTIÓ DE CRISIS



OBJECTIU

Ajudar a les empreses a estar millor preparades per gestionar les crisis, especialment davant aquells elements externs que condicionen les seves estratègies i accions

- Augmentar les capacitats de les organitzacions.
- Potenciar la col·laboració govern-empreses i empreses-empreses
- Constituir un grup focalitzat en un interès comú la millora de la gestió de les crisis

PARTICIPANTS España 2010 i Xile 2015



6 ANYS DE SERVEI



Com treballem?

ACCIONS INTERNES



DE COL·LABORACIÓ



DE PROJECCIÓ



EINES



En què treballem?

1
REFLEXIÓ I
CONEIXEMENT

+ INTERCANVI

2
OPERATIVA

+ COORDINACIÓ

3
COMUNICACIÓ I
INFORMACIÓ

+ SENSIBILITZACIÓ

4
ARRELAMENT
EN EL TERRITORI

+ PROXIMITAT

5
RECURSOS

+ CAPACITATS

6
FORMACIÓ

+ PREPARACIÓ

QUÈ ENTENEM PER RESILIÈNCIA?



- La capacitat dels individus, comunitats, institucions i **organitzacions...**
- per a sobreviure, adaptar-se i **desenvolupar-se...**
- davant la vivència de situacions de *stress* o **pressió continuada...**
- o l'impacte de **desastres i crisis** puntuals

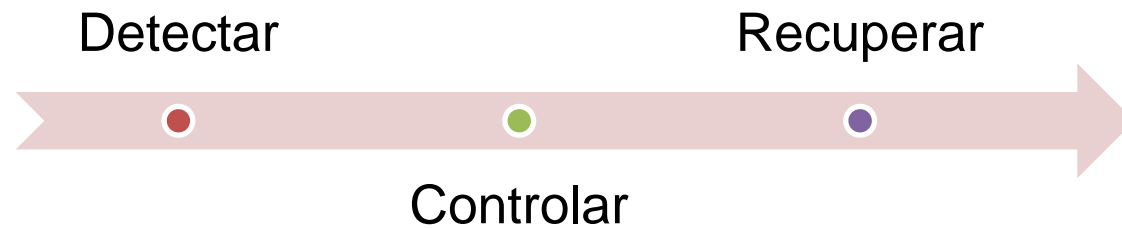
“ Una organització resilient és aquella que no només sobreviu a llarg termini sinó que **creix i prospera** – passant la prova del temps ”

Howard Kerr, Chief Executive, BSI

ORGANITZACIÓ D'ALTA RESILIÈNCIA (OAR)



Vocació optima gestió



ORGANITZACIÓ D'ALTA RESILIÈNCIA (OAR)



- Mai negar la possibilitat
- Preocupació pels errors
- Reticència a simplificar
- Enfocament en les Operacions
- Compromís amb la Resiliència
- Respecte davant l'experiència

CICLE ORGANITZACIÓ RESILIENT



ÀREES CRÍTIQUES



RESILIÈNCIA OPERACIONAL



16 Novembre de 2014:

Incendi Planta Burgos



RESILIÈNCIA EN LA CADENA DE SUBMINISTRAMENT



17 de Març del 2000:

Caiguda d'un raig sobre la planta de semiconductors ASIC de Philips a Albuquerque, Nou Mèxic USA



RESILIÈNCIA EN LA INFORMACIÓ



27 Novembre – 18 Desembre 2014:

Robatori números de targetes



EMPRESAS CRÍTICAS

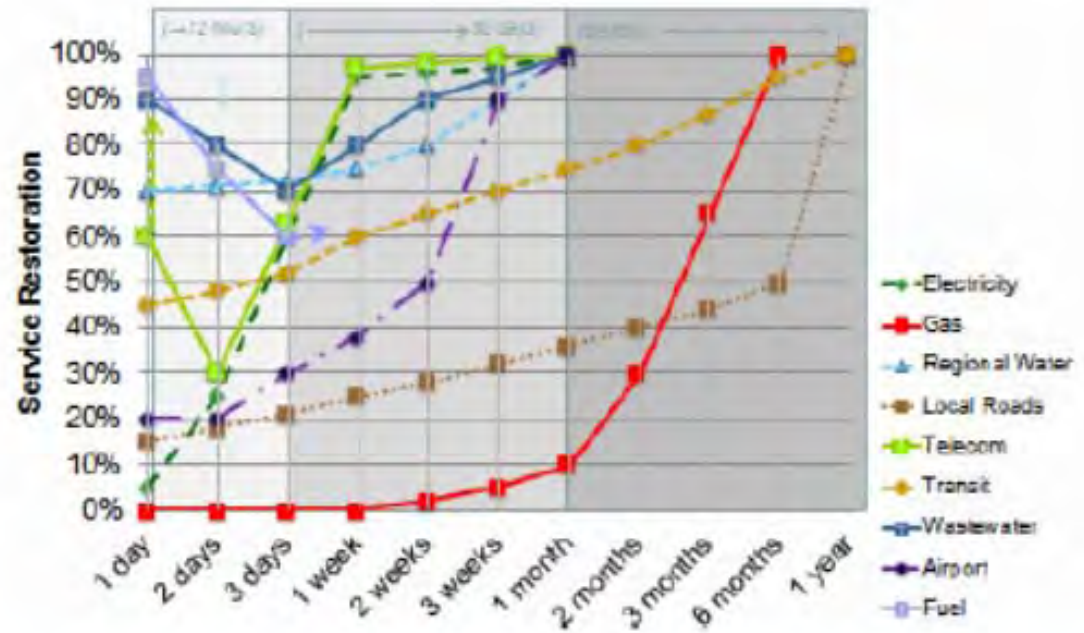
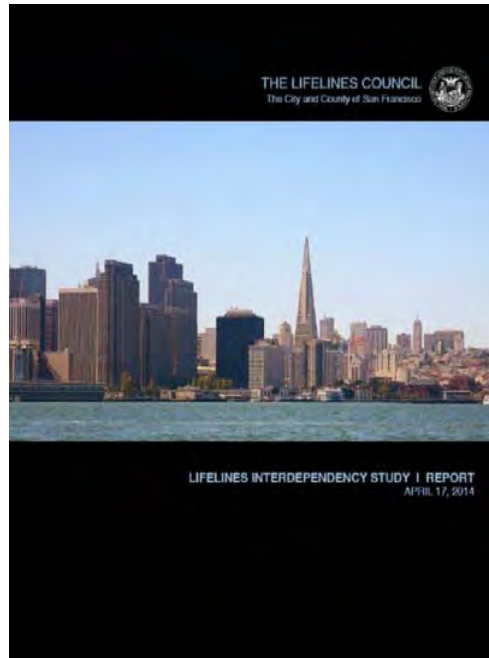


FIGURE 4. POTENTIAL LIFELINE SERVICE RESTORATION TIMEFRAMES FOLLOWING A SCENARIO M7.9 EARTHQUAKE ON THE SAN ANDREAS FAULT (AS OF NOVEMBER 2013)*

*Restoration timeframes are not included for the regional roads water distribution system, auxiliary water supply system, and the port and seawall. Also, readers are cautioned that this is only a descriptive summary of the best estimates of likely system performance timeframes provided by study participants and should not be used as a predictive model of performance in a future earthquake.



LA RESILIÈNCIA EN LA CULTURA DE L'EMPRESA



Gestió dels imprevistos

Tipologia de processos

Detecció prèvia de senyals

Gestió de l'error

Exhaustivitat en l'anàlisi

Orientada a les operacions

Compromís amb la resiliència

L'experiència com a element capital

DETECCIÓ PRÈVIA DE SENYALS



- Nivell d'alerta
- Qüestionar-se com pot fallar ... què pot sortir malament
- Conscienciació
- **Motivació**

0 atenció = 0 detecció



GESTIÓ DE L'ERROR



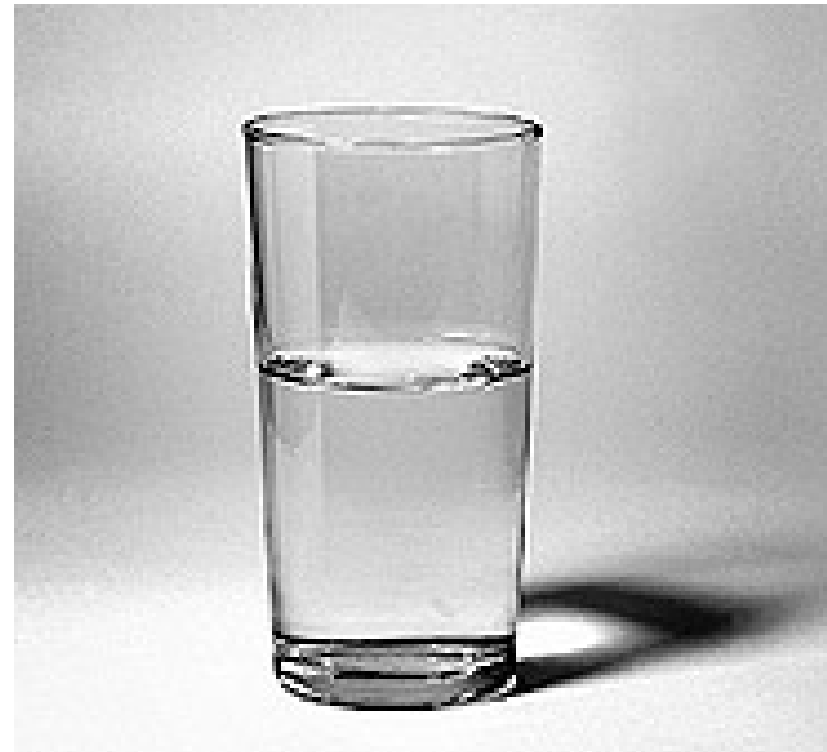
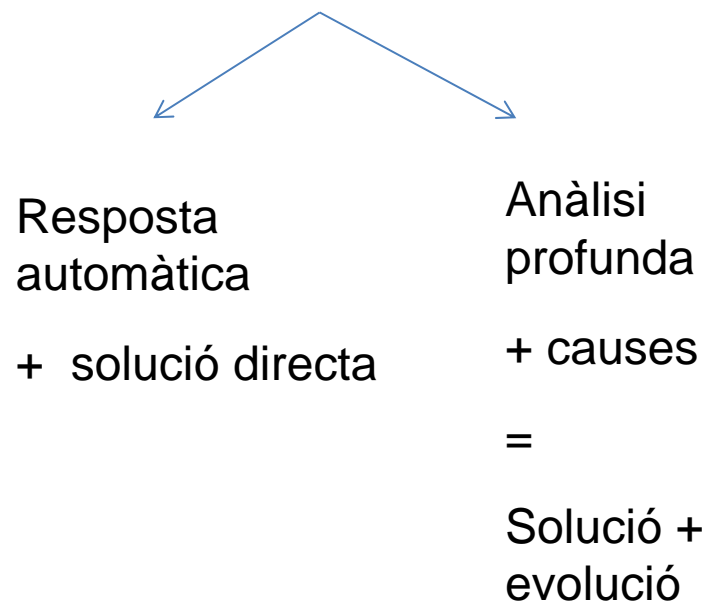
- Bons resultats poden **IMPEDIR VEURE** possibles errors
- **CRÍTiques** a conductes versus crítiques a persones
- Predicar amb **L'EXEMPLE**



EXHAUSTIVITAT EN L'ANÀLISI

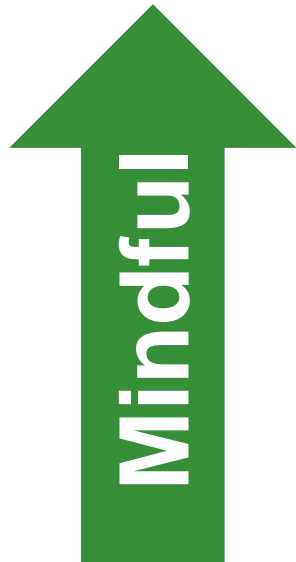
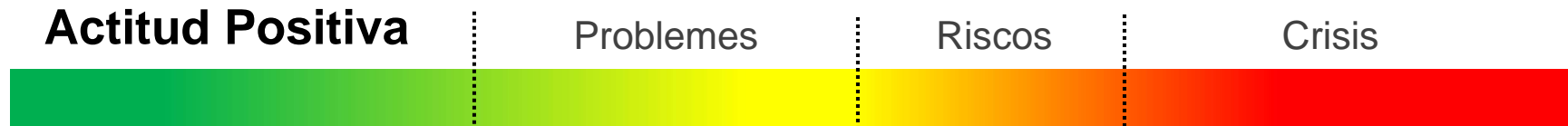


- Preocupació per allò desconegut, no donar res per suposat
- Davant l'incident



La diversitat de punts de vista

CONSCIÈNCIA DELS RISCOS



Estar alerta

Atenta

Visió àmplia



Pilot automàtic

Processos mecànics

Falta de comunicació



Numància 185 · 08034 Barcelona, España

Tlfn +34 932 802 323

Diego de León, 30 · 28006 Madrid

Tlfn +34 915 639 572

Santa Beatriz 100, Providencia, Santiago de Chile, Chile

Tlfn. + 56 2 2406 9327