

Jornada sobre informació de terratrèmols

Carles Pont Sorribes.
Professor del Departament de Comunicació de la UPF.

Mitjans de comunicació convencionals

- Els **mitjans de comunicació** han de ser vistos com una **oportunitat**, no com un problema.
- L'opinió pública continua accedint majoritàriament a l'espai públic mitjançant la ràdio, la premsa, la televisió i, els darrers deu anys, interactuant mitjançant els nous mitjans (new media)
- Els ciutadans davant de riscos que són significatius **volen ser atesos**, és a dir, volen que se'ls faciliti el pes de decisions sobre si cal comprar cert menjar o no, fer servir determinats mitjans de transport o no...

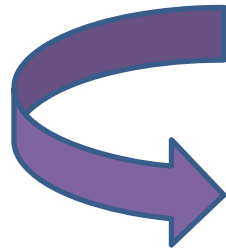


conseqüència

La comunicació recíproca entre els diferents actors que interaccionen en l'àmbit de la gestió del risc permet una gestió més efectiva (Bennet i Calman, 1999).

La informació no ha de ser emocional

- La **por** és una emoció, mentre que el risc és un judici cognitiu que **alerta** de la possibilitat de perill.



amplificada diàriament



pel nombre **mitjans de comunicació** i per l'ocupació d'aquests de l'espai públic.

Nous mitjans o Social media



**Twitter i Facebook són plataformes
estratègiques que ben gestionades donen
molt bon resultat.**



[Min Interior Ecuador @MinInteriorEc](#) 19 abr.

¿Buscas un familiar extraviado?, ingresa
su información en esta plataforma

[#DesaparecidosEC](#)

<http://1.usa.gov/1VxcvRX>

 <p>Segundo Pin unknown Age: 30-40 Gender: Male</p>	 <p>alla tepliuik unknown Age: 28 Gender: Female</p>	 <p>John Basurto Chica alive and well Age: 17 Gender: Male</p>
 <p>Fatima Masias unknown Age: 30 Gender: Female</p>	 <p>bryan moreira aveiga ariel pinargote unknown Age: 21 Gender: Male</p>	 <p>Ricardo Salas zambrano unknown Age: 34 Gender: Male</p>
 <p>Nicolas Saltos unknown Age: Unknown Gender: Male</p>	 <p>Gabriela Elizabeth Parra Celi unknown Age: 30 Gender: Female</p>	 <p>Bolivar Gustavo Valiente Quinde Dalia valiente quinde unknown Age: 35-38</p>
 <p>Anderson Calderon unknown Age: 24 Gender: Male</p>	 <p>roger andres figeroa renteria unknown Age: 57 Gender: Male</p>	 <p>Genesis maybet farias gomez Farias gomez unknown Age: 22 Gender: Female</p>

Nous mitjans o Social media

- Amb el 2.0 l'administració ja no només és dipositària de la informació, també és emissora.
- Els mitjans de comunicació convencionals lluiten per ser els primers.
- L'administració ha de destriar quan fa difusió i quan altres coses (política?), per exemple.



COM DONAR LA INFORMACIÓ EN CAS DE TERRATRÈMOL

	Administració	Mitjans de comunicació
Requeriment d'informació	<ul style="list-style-type: none"> Assumir l'assistència als mitjans amb un tracte diligent i igualitari. 	<ul style="list-style-type: none"> Prioritat les tasques de l'emergència i d'auxili a les víctimes
Llenguatge	<ul style="list-style-type: none"> No s'ha de permetre l'ambigüitat. Cal facilitar la interpretació de dades, indrets i termes tècnics. 	<ul style="list-style-type: none"> Evitar l'espectacularització i l'especulació o conjectura. Cal vigilar el lèxic. Evitar frases fetes i adjectius que dramatitzin.
Imatges	<ul style="list-style-type: none"> Vigilar-ne la difusió, sobretot si hi ha víctimes o ferits. 	<ul style="list-style-type: none"> Vigilar la utilització del zoom. Evitar efectes i recursos que facin espectacular un succés. Evitar plans curts de persones ferides, patint o moribunds.
Dades sobre víctimes	<ul style="list-style-type: none"> Facilitar les dades tan bon punt es tenen. Difondre el nombre de víctimes amb la màxima exactitud possible. 	<ul style="list-style-type: none"> Informació provada i precisa. No aventurar relacions de víctimes fins que no són oficials.
Fonts, entrevistes i testimonis	<ul style="list-style-type: none"> Les autoritats, sobretot polítics, han d'evitar la sobreactuació i la temptació de ser protagonistes. Les declaracions de dol oficial han de ser contingudes. 	<ul style="list-style-type: none"> Donar informació detallada, provada i contrastada. Han d'evitar el patiment dels testimonis. Les entrevistes les han de fer previ consentiment de l'entrevistat.



**Universitat
Pompeu Fabra**
Barcelona