

**Vacant 26/2023**

**CONVOCATÒRIA PER A PROVEIR UNA PLAÇA INDEFINIDA  
A LA UNITAT DE COMUNICACIÓ I EXPERIÈNCIA D'USUARI**

**CARACTERÍSTIQUES DE LA PLAÇA:**

- Places: 1.
- Centre de treball: Parc de Montjuïc, s/n, Barcelona.
- Categoria: Tècnic/a Superior 2 Nivell A2.
- Retribució bruta anual: 34.087,52 euros.
- Jornada: Jornada ordinària de 37,5h setmanals de dilluns a divendres.
- Horari: L'horari ordinari de treball es realitza mitjançant la permanència obligada del personal de cinc hores, de les 9:00 a les 14:00 hores, de dilluns a divendres. El temps restant de jornada diària, es realitza de dilluns a divendres entre les 7:30 i les 19:30 hores, supeditat a les necessitats del servei i organitzatives.
- Teletreball: Possibilitat de realitzar un màxim del 40% de la jornada en aquesta modalitat.
- Incorporació prevista: Immediata.
- Vinculació: Indefinida.

**TASQUES:**

La funció principal consistirà en:

- Col·laborar en la producció de materials de comunicació, com ara notícies, publicacions, presentacions, vídeos, etc., per garantir la seva adequació a la imatge i missió de l'ICGC. Crear continguts de qualitat, atractius i pertinents per als diferents canals de comunicació (inclosa la web) i les xarxes socials (Twitter, Instagram, LinkedIn, Facebook, etc.).
- Comunicar i difondre per diferents canals i metodologies els productes, serveis, activitats i coneixement de l'ICGC, en coordinació amb altres departaments de l'ICGC per assegurar la integració de les accions de comunicació amb la resta de les activitats.
- Treballar en estratègies de comunicació per promocionar els productes, serveis i activitats de l'ICGC i assegurar la seva visibilitat als nostres clients i públics.
- Identificar i aplicar les millors pràctiques i les tendències del sector de la comunicació i el màrqueting per mantenir l'ICGC al dia i alineat amb les demandes i les expectatives dels clients i del mercat. Monitorar i analitzar les dades i els resultats de les activitats de comunicació per avaluar l'efectivitat i identificar oportunitats de millora i innovació.
- Establir relacions amb els mitjans de comunicació per garantir una adequada cobertura i visibilitat de l'ICGC.

Parc de Montjuïc  
08038 Barcelona  
Tel. (34) 93 567 15 00  
Fax (34) 93 567 15 67  
icgc@icgc.cat  
www.icgc.cat

## **PERFIL:**

### **Imprescindibles**

- Llicenciatura o grau relacionat amb comunicació escrita, periodística i corporativa, i màrqueting digital. No es tindran en consideració aquells graus només relacionats en aspectes audiovisuals.
- Experiència prèvia laboral en el sector mínima d'un any.
- Nivell alt en comunicació escrita i verbal, en català i castellà.
- Coneixements de llengua catalana de nivell de suficiència (C1), de conformitat amb el que estableix el Decret 152/2001, de 29 de maig, sobre avaluació i certificació de coneixements de català, modificat pel Decret 3/2014, de 7 de gener, i el Decret 161/2002, d'11 de juny, sobre l'acreditació del coneixement del català i l'aranès en els processos de selecció de personal i de provisió de llocs de treball de les administracions públiques de Catalunya.
- Nivell mitjà d'anglès parlat i escrit, mínim B1. Es realitzarà prova de nivell en cas de no aportar certificat oficial o reconegut per la Generalitat de Catalunya.
- Haver satisfet la taxa de participació per a la categoria corresponent, d'acord amb els imports i les exempcions que es detallen a la base 4 de la convocatòria.

### **Mèrits o altres aspectes que es valoraran en la fase oposició**

#### **Competències genèriques:**

- Compromís amb l'organització i el servei públic: conèixer i comprendre les característiques específiques de l'Administració pública, sentir-se compromès/a amb els seus principis i valors, i actuar d'acord amb els principis ètics que n'inspiren l'actuació.
- Capacitat analítica: Explicar tècnicament un problema o una situació determinada en l'àmbit de la seva especialitat, identificant-ne les causes i predient-ne les conseqüències.
- Iniciativa: actuar de manera autònoma i proactiva per resoldre eficaçment les situacions que sorgeixen en el dia a dia de l'activitat professional. Comprendre i assumir decisions per compte propi en la realització de les seves funcions i responsabilitats, tenint en compte el seu àmbit professional.
- Presa de decisions: tenir capacitat per escollir, entre diferents alternatives, les que són més viables per a la consecució dels objectius, basant-se en una anàlisi dels possibles efectes i riscos, així com de les possibilitats d'implementació, tant si ha de prendre directament les decisions com si les ha de proposar.
- Treball en equip: tenir capacitat per participar i col·laborar activament en un equip o grup de treball i per coordinar-s'hi. Tenir disposició per integrar-s'hi i fer que els altres també s'hi integrin, i potenciar la participació i la cohesió de l'equip o grup de treball, per tal d'assolir els objectius comuns.

Competències específiques i mèrits:

- Coneixements en la creació de continguts i material de comunicació digital.
- Coneixements avançats en eines de mesura del tràfic, anàlisi, creació de reports i presentacions sobre les dades recollides.
- Capacitat per a la creació, monitoratge, mesura i avaluació de l'impacte de campanyes comunicatives.
- Experiència prèvia laboral en el sector de més d'un any.
- Nivell de català C2.
- Nivell d'anglès B2 o superior.
- Mèrits pels serveis prestats en el sector públic en la categoria de Titulat/da Superior i amb funcions similars a les descrites a l'apartat 1.3. d'aquesta convocatòria.

Barcelona, 8 de juny de 2023

## RESULTAT DEL PROCÉS DE SELECCIÓ:

S'han rebut 9 candidatures i totes elles reuniten tots els requisits imprescindibles, pel que han passat a la següent fase del procés de selecció:

- Pàmies Sauret, Carles (DNI \*\*2223\*\*\*)
- Montoro Baena, Juan Luis (DNI \*\*9561\*\*\*)
- López Garbayo, Francisco (DNI \*\*9864\*\*\*)
- Salcedo Rodríguez, Iria (DNI \*\*9891\*\*\*)
- Civit de Sanz, Anna (DNI \*\*9934\*\*\*)
- Boltà Rodríguez, Ana (DNI \*\*2420\*\*\*)
- Muñoz Hernández, Natàlia (DNI \*\*0347\*\*\*)
- Ríos Rallo, Ariadna (DNI \*\*6079\*\*\*)
- Requena Luque, Raquel (DNI \*\*9589\*\*\*)

Les valoracions de les candidatures finalistes van ser:

Candidatura	Valoració competències genèriques	Valoració competències específiques	TOTAL
Pàmies Sauret, Carles	17,43	41,00	<b>58,43</b>
Montoro Baena, Juan Luis	17,17	43,00	<b>60,17</b>
López Garbayo, Francisco	16,67	45,00	<b>61,67</b>
Salcedo Rodríguez, Iria	21,20	51,66	<b>72,86</b>
Civit de Sanz, Anna (1)	20,67	68,00	<b>88,67</b>
Boltà Rodríguez, Ana	18,13	53,00	<b>71,13</b>
Muñoz Hernández, Natàlia	17,27	46,00	<b>63,27</b>
Ríos Rallo, Ariadna	18,73	45,00	<b>63,73</b>
Requena Luque, Raquel	16,50	37,00	<b>53,50</b>

**Nota (1): Renuncia a la plaça**

Estat del procés de selecció: **Tancat.**

Candidatura seleccionada: **Iria Salcedo Rodríguez**

Barcelona, 2 d'octubre de 2023